



V3/01.01.2022

CERTIFICAT DE GARANȚIE

CONDIȚII DE GARANȚIE In conformitate cu **OG 140/2021** si **Directiva 2011/83/UE**.

1. In cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de garanție împreună cu factura originală de cumpărare a produsului. Garanția este asigurată prin unitatea Service autorizată. să efectueze reparația produsului. Prezentul certificat este valabil doar pe teritoriul României.
 2. Termenul de garanție începe de la data la care consumatorul intră în posesia produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a predat produsul la unitatea de service în urma reclamației de defectare a produsului, până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.
 3. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor normale, subsansamblelor casabile și, în general, asupra pieselor ce pot fi achiziționate drept accesorii.
 4. Durata medie de utilizare este de 3 ANI, timp în care se asigură contracost în afara termenului de garanție piese de schimb/repararea produsului de către unitatea Service autorizată.
 5. Produsele de folosință îndelungată defectate în cadrul termenului de garanție, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală depășește 10% din termenul de garanție, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui contravaloarea produsului respectiv. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului.
 6. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție, se înlocuiesc de către vânzător numai pe baza notei de constatare (negativă service) emisă de unitatea Service autorizată. *confirmată prin stampila și semnatura autorizată a acesteia.*
 7. Deteriorările de genul zgârieturilor, șocurilor, rupturilor, etc., ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării nu beneficiază de garanție.
 8. Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. După expirarea acestui termen, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse aparute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.
 9. Prestatorii de service au obligația să repare sau să înlocuiască produsul asupra caruia s-a cerut intervenția, într-o perioadă rezonabilă de timp care nu poate să depășească 15 zile calendaristice.
 10. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.
 11. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.
- Existența garanției legale de conformitate și a garanției comerciale nu exclude dreptul consumatorului privind garanția de viciu ascuns. Neprezentarea în momentul solicitării reparației a facturii originale de cumpărare a produsului însoțite de prezentul certificat având toate rubricile completate poate conduce la refuzul unității service de a efectua reparații în garanție.
- Garanția nu poate fi solicitată pentru apariția pixelilor / subpixelilor defecti conform reglementărilor în vigoare.
- Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, garanția de conformitate se reduce la această durată.
- Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.

PIERDEREA GARANȚIEI:

Garanția se pierde la îndeplinirea oricăreia dintre condițiile de mai jos:

1. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în prospectele și instrucțiunile ce însoțesc produsul la livrare și de care cumpărătorul a luat cunoștință;
2. În cazul voltajului ridicat, descărcărilor de potențial aparute în urma conectării la o sursă de semnal, adaptări necorespunzătoare;
3. Schimbarea stării originale a produsului; păstrarea în condiții improprii; căderii; acțiunii substanțelor chimice, corozive, etc., precum și expunerii la intemperii (trăznet, inundații) ce pot deteriora produsul;
4. Încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane/firme neautorizate;
5. Utilizarea produsului în alt regim de lucru decât în cel casnic;
6. Modificarea/desigilarea aparatului de către persoane/firme neautorizate să presteze activități de service asupra acestui produs;

IMPORTANT!

Reparațiile efectuate de persoane/firme neautorizate asupra produsului pot produce defectiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricăror reparații/intervenții/verificări se va face, numai la unitățile Service autorizate și menționate în prezentul certificat. Cumpărătorului i-a fost probată funcționarea corespunzătoare a aparatului și i s-a explicat modul de utilizare. Cumpărătorul a verificat inventarul de livrare a produsului inclusiv existența ghidului rapid de utilizare și punere în funcțiune în limba română.

*Termenul de garanție se calculează de la data la care bunul a intrat în posesia consumatorului.

** Pe perioada de acordarea a garanției este recomandată păstrarea ambalajelor originale. Dacă produsele se trimit prin curierat fără a fi ambalate corespunzător, unitatea service nu va răspunde pentru eventualele pagube rezultate în urma transportului.

***Produsele neridicate de la unitatea service în termen de 60 de zile calendaristice de la finalizarea operațiilor vor fi declarate abandonate vor intra în proprietatea S.C. VISUAL FAN S.A. și predate centrelor de colectare.

****Produsele care au fost concepute pentru uz casnic își vor pierde garanția dacă sunt folosite în scop profesional (restaurant, bufete, cantine, servicii către populație, ateliere specializate, etc.).

***** Conform HG 448/2005 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE), consumatorii au obligația să nu elimine DEEE ca deșeuri municipale nesortate și să colecteze selectiv aceste DEEE. Simbolul care indică faptul că echipamentele electrice și electronice fac obiectul unei colectări separate reprezintă o pubele cu roti barată cu două linii în forma de "X"

***** Informații privind disponibilitatea pieselor de schimb și a softurilor aferente produsului se găsesc în următorul link: <https://www.allview.ro/disponibilitate-piese-de-schimb-si-software>.

Produs.....Model.....Seria.....Data vanzarii.....

Nr.declaratie conformitate.....

Termen de garantie 24 luni.

Achitat cu factura/Bon fiscal..... Vandut prin

Unitate Service: S.C. Renaissance Public Service SRL, Sos. de Centura nr. 3, Chiajna, Ilfov,, service@rserv.ro, 031 102 66 18

Am luat la cunostinta:

SEMNATURA CUMPARATOR

SEMNATURA SI STAMPILA VANZATORULUI

Visual Fan Ltd.

J08/818/2002; RO 14724950;

Address: Brazilor Street, 61st, Zip Code 500313, Brasov, Romania

Phone: +4 (0) 268 336 663

www.allviewmobile.com



Stimati cumparatori!

Va rugam sa verificati daca certificatul de garantie a fost completat exact. Va rugam sa pastrati certificatul si dupa expirarea termenului de garantie.

Pentru orice fel de informatii despre produsele noastre, pentru probleme sau informatii gresite din acest certificat, va rugam sa ne contactati: SC Visual Fan S.A., Str. Brazilor 61, Brasov, 500313, office@allview.ro.

Punct service:.....
Data anuntarii defectiunii.....
Nr. Comanda reparatie.....
Data remedierii.....
Data predarii aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....

Punct service:.....
Data anuntarii defectiunii.....
Nr. Comanda reparatie.....
Data remedierii.....
Data predarii aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....

Punct service:.....
Data anuntarii defectiunii.....
Nr. Comanda reparatie.....
Data remedierii.....
Data predarii aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....

Punct service:.....
Data anuntarii defectiunii.....
Nr. Comanda reparatie.....
Data remedierii.....
Data predarii aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....

Punct service:.....
Data anuntarii defectiunii.....
Nr. Comanda reparatie.....
Data remedierii.....
Data predarii aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....

Punct service:.....
Data anuntarii defectiunii.....
Nr. Comanda reparatie.....
Data remedierii.....
Data predarii aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....

Punct service:.....
Data anuntarii defectiunii.....
Nr. Comanda reparatie.....
Data remedierii.....
Data predarii aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....

Punct service:.....
Data anuntarii defectiunii.....
Nr. Comanda reparatie.....
Data remedierii.....
Data predarii aparatului reparat.....
Semnatura L.S.....