

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

V7/11.01.2022

**Visual fan**

str. Brazilor, nr. 61, Braşov  
call center: 0268 336 663  
www.allview.ro  
ticket.allview.ro

## Important

La cumpărare se va verifica integritatea, aspectul și accesoriile produsului. Orice reclamație ulterioară, în acest sens, nu va fi luată în considerare.

Pe perioada garanției vă recomandăm să păstrați ambalajul original al produsului și al accesoriilor.

În perioadele reci ale anului, produsul achiziționat trebuie protejat prin acimatare la ambient minim 24 de ore înainte de prima pornire.

Folosirea produsului la temperaturi scăzute reduce durata de funcționare a bateriei.

## Condiții de garanție

Drepturile conferite prin legea consumatorului sunt prevăzute de O.G. 140/2021 și Directiva 2011/83/UE, toate cu modificările și completările ulterioare. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită.

Pentru a beneficia de garanție, consumatorul are obligația de a respecta instrucțiunile de utilizare atașate și de a nu permite intervenția asupra produsului din partea altor persoane, cu excepția celor autorizate să acorde service. În caz contrar, vânzătorul este exonerat de obligația sa privind garanția.

Prezentarea certificatului de garanție însoțit de bonul de vânzare sau factura fiscală este obligatorie la întocmirea reclamației privind defectarea produsului.

Se asigură service gratuit în perioada de garanție (înscrisă pe verso) și contra cost în perioada de postgaranție.

Termenul de garanție începe de la data la care consumatorul intră în posesia produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator

Pentru produsele achiziționate online, în cazul în care se constată că marfa returnată este deteriorată, returul este refuzat.

Pentru produsele care necesită rescrierea softului pentru aducerea la conformitate, clientul este de acord cu ștergerea tuturor datelor stocate în memoria lor (poze, fișiere sunet și/sau imagini, date din agendă).

Nu se consideră defect display-ul care prezintă 1 (unu) până la 4 (patru) pixeli morți, conform standardului de calitate internațional ISO 13406-2 clasa II.

Clientul este de acord cu anularea garanției de către S.C. Visual Fan S.A. în cazul în care defectul constat în service de către tehnicienii service ai S.C. Visual Fan S.A. este altul decât cel sesizat de către consumator și care este consecința întrebuițării necorespunzătoare de către acesta (nu a fost sesizat la preluarea produsului pentru trimitere în service).

Tempul/ durata de funcționare a produsului depinde de modul de setare a anumitor parametrii/ funcții și de folosire ai aparatului.

Valoriile parametrilor care reduc timpul de funcționare al aparatului sunt:

- Modul și timpul de iluminare al ecranului, setările de volum în audiere;
- Durata de conectare/ utilizare a serviciului de date mobile;
- Durata de conectare/ utilizare a serviciului de Wi-Fi (în special streaming media);
- Semnalul rețelei în zona în care se află produsul;

Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție, se înlocuiesc de către vânzător numai pe baza notei de constatare (negație service) emisă de unitatea Service autorizată de SC VISUAL FAN SA confirmată prin ștampila și semnatura autorizată a acesteia. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului.

Consumatorii pot sa opteze pentru o anumita masura corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatata la scurt timp dupa livrare, fara a depăși 30 de zile calendaristice.

Durata medie de utilizare a unui produs este estimată la 3 ani.

S.C. Visual Fan S.A. asigură, contra cost, service în afara perioadei de garanție, pe toată durata medie de utilizare a produsului.

Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 12 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

Pentru a localiza punctele de service puteți apela la unitatea de la care ați cumpărat produsul, la adresele și numerele de telefon de pe prezentul certificat sau accesând site-ul [www.allview.ro](http://www.allview.ro), secțiunea "Service".

**NOTĂ:** Produsele neridicate de la unitatea service în termen de 60 de zile calendaristice de la finalizarea operațiunilor vor fi declarate abandonate, vor intra în proprietatea Visual Fan S.A. și predate centrelor de colectare, conform art 562(2) Cod Civil și art 941(1) Cod Civil. Conform HG 448/2005 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE), consumatorii au obligația sa nu elimine DEEE ca deșeuri municipale nesortate și să colecteze selectiv aceste DEEE. Informații privind disponibilitatea pieselor de schimb și a softurilor aferente produsului se găsesc în următorul link: <https://www.allview.ro/disponibilitate-piese-de-schimb-si-software>.

# KARTA GWARANCYJNA

**Visual fan**

www.allview.pl

## Ważne!

Przy zakupie, sprawdź integralność i wygląd produktu. Każda przyszła skarga w tej sprawie nie będzie brana pod uwagę. W czasie trwania gwarancji, klient zobowiązany jest do zachowania oryginalnego opakowania produktu.

Podczas zimnych okresów roku, zakupiony produkt musi być chroniony przed aklimatyzacją otoczenia przez co najmniej 24 godzin.

Podczas zimnych okresów roku, korzystanie z urządzenia w niskich temperaturach zmniejsza żywotność jego akumulatora.

## Warunki Gwarancji

Okres gwarancji trwa 24 miesiące od czasu zakupu produktu. Zalecamy sprawdzenie kompletności Certyfikatu Gwarancji w miejscu zakupu, oraz zachowanie dokumentacji przewozowej w przypadku zakupów dokonanych w internecie.

Abdy skorzysta z gwarancji, konsument jest zobowiązany do przestrzegania warunków eksploatacji urządzenia, oraz do niedopuszczenia ingerencji w urządzenie osób trzecich, innych niż autoryzowane punkty serwisowe. W przeciwnym przypadku, sprzedawca jest zwolniony z wszelkich stosunków gwarancji.

**Podczas zgłaszania reklamacji na nieoprawne działanie produktu, klient zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu.**

W czasie trwania gwarancji usługi serwisowe są bezpłatne (zapisane na tylny stronie karty gwarancyjnej). Po zakończeniu okresu gwarancji usługi serwisowe będą płatne. Okres gwarancji zostanie przedłużony o czas, który minął od momentu zgłoszenia usterki do serwisu, do czasu jego całkowitej naprawy.

W przypadku, gdy Gwarancja nie obejmuje produktu lub usterki, która wymaga usunięcia, firmą S.C. Visual Fan S.A. ma prawo naliczyć opłaty za naprawę lub wymianę Produktu oraz opłatę manipulacyjną.

W przypadku awarii urządzenia, która jest wynikiem normalnych warunków jego użytkowania, klient ma pewność, że w okresie gwarancyjnym funkcje produktu bezpłatnie zostaną w pełni przywrócone. Aby zlokalizować punkty serwisowe możesz zwrócić się do jednostki, w której zakupiono urządzenie lub na adres podany w niniejszym dokumencie.

W przypadku produktów, które zostały zakupione w internecie, kupujący ma prawo do zwrotu towaru w ciągu 10 dni, bez dodatkowych opłat i bez podawania przyczyny. Jedynym kosztem jaki poniesie kupujący to koszt przesyłki zwrotnej produktu. Koszty refundacji są obsługiwane przez kupującego i będą pobrane z kwoty, która powinna zostać zwrócona w ciągu maksymalnie 30 dni. W ciągu 14 dni kupujący jest zobowiązany zwrócić sprzęt w stanie niezmiennym.

Dostawca nie gwarantuje, że aplikacje produktu będą spełniać Twoje wymagania techniczne, oraz że będą one kompatybilne ze sprzętem i oprogramowaniem dostarczonym przez podmioty trzecie. Ponadto, że będą pracować bez zakłóceń, bez błędów, lub tego, że ewentualne uszkodzenia będą możliwe do naprawy.

W przypadku produktów wymagających ponownego wgrania oprogramowania, klient wyraża zgodę na usunięcie wszystkich danych przechowywanych w jego pamięci (obrazów, muzyki, kontaktów, zainstalowanych aplikacji itp.) oraz nie może domagać się odszkodowania za ich utratę lub szkody powstałe ich usunięciem.

Przed oddaniem urządzenia do serwisu gwarancyjnego w celu naprawy zalecamy utworzyć kopię zapasową informacji i danych zapisanych na jego dyskach, ponieważ czynności wykonane przez serwis gwarancyjny spowodują usunięcie danych z urządzenia. Wyświetlacz, który ma od 1 (jednego) do 4 (czterech) martwych pikseli, nie jest rozpatrywany jako wadliwy, zgodnie z międzynarodową normą jakości ISO 13406-2 klasa II.

Czas pracy urządzenia na akumulatorze (bez ładowania) zależy ściśle od sposobu użytkowania urządzenia. Czynniki, które najbardziej redukują czas pracy akumulatora urządzenia bez ładowania są:

- Jasność ekranu
- Funkcja 3G
- Używanie Wi-Fi (szczególnie strumieniowanie multimediów)

S.C. Visual Fan S.A. deklaruje na własną odpowiedzialność, że zakupiony produkt nie posiada jakichkolwiek wad materiałowych lub funkcjonalnych. Wszelkie skargi konsumenta będą rozwiązywane w możliwie jak najkrótszym czasie, nieprzekraczającym 30 dni od daty przyjęcia urządzenia do serwisu. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy wymagane będzie importowanie części do naprawy urządzenia. Niniejszy dokument stanowi certyfikat prawny świadczący o spełnieniu przez dostarczony produkt warunków jakościowych, zgodnie z jego przeznaczeniem.

Informacje związane z serwisem gwarancyjnym można uzyskać w sklepie, gdzie produkt został zakupiony, w jednym z serwisów gwarancyjnych widocznych poniżej, za pomocą telefonicznej infolinii klienta dostarczonej przez producenta lub przez stronę internetową [www.allviewmobile.pl](http://www.allviewmobile.pl).

S.C. Visual Fan S.A. oferuje Gwarancję **DOOR TO DOOR**, aby skorzystać z niej skontaktuj się z naszym konsultantem wysyłając wiadomość e-mail na adres: [reklamacje@allviewmobile.com](mailto:reklamacje@allviewmobile.com).

Wszelkie informacje dotyczące procedury reklamacji produktów Allview dostępne są na stronie [www.allviewmobile.pl](http://www.allviewmobile.pl).

### Autoryzowany serwis gwarancyjny dla telefonów komórkowych i tabletów:

**DIANGI GRUP (c/o Advance RS)** ul. 3 Maja 8 26-110 Skarżysko-Kamienna [allview@naprawiam.eu](mailto:allview@naprawiam.eu)

Zgłoszenia przyjmujemy na stronie: <http://ticket.allviewmobile.pl>  
Wszelkie informacje kontaktowe z marką Allview Electronics dostępne są na stronie internetowej firmy: <http://www.allviewmobile.pl>

Informacje o dostępności części zamiennych i oprogramowania związanego z produktem można znaleźć w poniższym linku: <https://www.allviewmobile.com/spare-parts-and-software-availability>.

**Kupon numer 1: Jednostka serwisowa**

Marka .....

Model .....

Seria .....

Data zakupu .....

Zauważona usterka .....

Imię i nazwisko klienta .....

Numer telefonu .....

Data decyzji .....

Podpis klienta .....

**Kupon numer 1: Jednostka serwisowa**

Marka .....

Model .....

Seria .....

Data zakupu .....

Zauważona usterka .....

Imię i nazwisko klienta .....

Numer telefonu .....

Data decyzji .....

Podpis klienta .....

**Kupon numer 1: Jednostka serwisowa**

Marka .....

Model .....

Seria .....

Data zakupu .....

Zauważona usterka .....

Imię i nazwisko klienta .....

Numer telefonu .....

Data decyzji .....

Podpis klienta .....

## Karta Gwarancyjna

Visual fan

### Informacje o produkcie

Produkt .....

Marka .....

Model .....

Seria .....

Numer rachunku .....

### Autoryzowany dealer

Firma .....

Adres .....

Podpis/Pieczętka .....

### Producent

Podpis/Pieczętka .....

### Specyfikacje produktu

Data sprzedaży: .....

Gwarancja na produkt  
wynosi **24** .....

### Numer kuponu 1 Klient

Data reklamacji .....

Usterka .....

Wymieniona część .....

Data stawiennictwa .....

Przedłużenie gwarancji .....

Jednostka serwisowa .....

Podpis serwisu oraz pieczętka .....

### Numer kuponu 1 Klient

Data reklamacji .....

Usterka .....

Wymieniona część .....

Data stawiennictwa .....

Przedłużenie gwarancji .....

Jednostka serwisowa .....

Podpis serwisu oraz pieczętka .....

### Numer kuponu 1 Klient

Data reklamacji .....

Usterka .....

Wymieniona część .....

Data stawiennictwa .....

Przedłużenie gwarancji .....

Jednostka serwisowa .....

Podpis serwisu oraz pieczętka .....

Ważność gwarancji wynosi:

- 24 miesiące dla produktu
- 12 miesięcy dla akcesoriów, włączając akumulator;

Począwszy od daty zakupu przez konsumenta.

Sredni czas życia produktu szacowany jest na 3 lata. S.C. Visual Fan S.A. zapewnia płatny serwis pogwarancyjny dla wszystkich produktów.

**UWAGA:** Sprzedawca zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola w certyfikacie gwarancji.

### Gwarancja produkt nie podlega gwarancji w następujących przypadkach:

Gwarancja nie przysługuje w przypadku usterek wynikających z: nieprzestrzegania warunków transportu, składowania, rozruchu, eksploatacji i konserwacji, nieprawidłowej obsługi, mechanicznego uszkodzenia produktu, z powodu wypadku, w skutek przepływu prądu elektrycznego, z powodu nagłych zmian temperatury, wysokiego poziomu zanieczyszczeń, zamoczenia, ekspozycji na ogień, nieprawidłowej wentylacji, z błędnego lub niedbalego użytkownika produktu, z nadmiernej ekspozycji na wilgoć, ekstremalne temperatury, z nadmiernej eksploatacji lub wadliwej eksploatacji (nieprawidłowo włożone CD, pamięci USB, silowe próby włożenia lub otwierania napędu CD/DVD, używanie wadliwych dysków, dyskietek, CD i pamięci USB, z powodu pęknięć, odczłuszczeń, używania nieprawidłowych periferiów lub kabli elektrycznych, kabli połączeń danych, które są złamane, klejone lub zwarte), z powodu wadliwych instalacji (brak uziemienia w gniazdku, podłączenia urządzenia do komputera, podczas gdy sprzęt jest uruchomiony), fluktuacji napięcia zasilania, jakiegokolwiek ingerencji w produkt przez nieautoryzowany personel lub w przypadku modyfikacji numerów seryjnych karty.

Ponadto, gwarancja nie przysługuje w przypadku wykrycia jakichkolwiek śladów produktów spożywczych, płynów, obcych obiektów na zewnątrz lub wewnątrz produktu. Dostawca nie będzie również odpowiedzialny w przypadku uszkodzenia produktu wywołanego utratą informacji lub danych, zarówno jak innych szkód wywołanych ich utratą. Obowiązkiem dostawcy jest tylko naprawa lub wymiana wadliwego produktu.

Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za oblokowanie sprzętu, który został zablokowany hasłem przez użytkownika.

Ładowarki (akumulatory) posiadają 6 miesięcy gwarancji licząc od dnia zakupu, za wyjątkiem sytuacji, gdy postanowione jest co innego.

Sprzedawca odpowiedzialny jest za poprawne i kompletne zakończenie procesu gwarancyjnego lub za uzasadniony brak jego realizacji.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek spowodowane nieprawidłową interwencją w oprogramowaniu (usuńnięcie plików wykonywalnych systemu, instalacja oprogramowania szkodliwie wpływającego na system operacyjny urządzenia)

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego użytkowania urządzenia.

S.C. Visual Fan S.A. nie jest odpowiedzialne za utratę lub zmiany w danych i programach.

S.C. Visual Fan S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, danych, za straty wtórne lub jakiegokolwiek rodzaju straty spowodowane na skutek awarii urządzenia lub usług oferowanych dla urządzenia.

### OSTRZEŻENIE!

Integralność produktu i jego wygląd zostały zweryfikowane, otrzymałem instrukcje jego użytkowania i zostałem poinformowany o warunkach gwarancji.

Przeprowadzono test funkcjonalności urządzenia, dostarczono wraz z produktem wszystkie instrukcje instalacji, użytkowania i konserwacji, załączono wszystkie akcesoria, zaprezentowano wskazówki dotyczące użytkowania oraz urządzenie zostało dostarczone w stanie idealnym.

Dokładność danych w karcie gwarancyjnej została zweryfikowana.

Podpis klienta .....

### Service-uri autorizate pentru telefoane mobile și tablete:

**S.C. DIANGI GRUP S.R.L.**  
Bd-ul Timișoara, nr. 92, Sector 6, București  
recepție clienți, curierat  
031 428 41 84  
0268 336 663  
garantie@diangi.ro  
ticket.allview.ro

Specificatii produs	Dealer autorizat	Importator	Elemente de identificare
Produs: .....	Firma .....	Semnătura/ Ștampila	Data Vânzării:
Marca: .....	Adresa: .....		.....
Model: .....	Semnătura/ Ștampila		.....
Serie: .....	.....	.....	.....
Nr. Factură:	.....	.....	.....

## Talonul certificatului de garanție

TALON REPARAȚIE NR. 1	TALON REPARAȚIE NR. 2	TALON REPARAȚIE NR. 3
Data reclamației: .....	Data reclamației: .....	Data reclamației: .....
Defect: .....	Defect: .....	Defect: .....
Piesa schimbată: .....	Piesa schimbată: .....	Piesa schimbată: .....
Data remedierii: .....	Data remedierii: .....	Data remedierii: .....
Prelungire garanție: .....	Prelungire garanție: .....	Prelungire garanție: .....
Semnătură și ștampila service	Semnătură și ștampila service	Semnătură și ștampila service

## Pierderea garanției Produsul nu mai beneficiază de garanție în următoarele cazuri:

Nu se oferă garanție pentru defecțiunile apărute ca urmare a nerespectării condițiilor de transport, păstrare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere, a manipulării defectuoase, a lovirii produselor, a producerii accidentelor, șocurilor electrice, mecanice, termice, a existenței unui grad ridicat de impurități în mediul în care se folosește, a pătrunderilor de lichide în produse, a expunerii la foc, a expunerii la soare, ventilației necorespunzătoare, utilizării greșite sau neglijente a produselor, expunerii excesive la umezeală sau temperaturi extreme, solicitării anormale în utilizare sau exploatarea defectuoasă (introducerea greșită a CD-urilor/ stick-urilor USB, forțarea la introducerea sau la deschiderea unității CD/DVD-ROM, utilizarea de discuri, dischete, CD-uri, USB-uri, prezentând defecțiuni, fisuri, deformări, utilizarea de periferice defecte sau cabluri de legătură (electrică sau de date) defecte (rupte, lipite, legate în scurtcircuit), greșelilor de instalare (lipsa împământării la priză) sau fluctuații ale tensiunii de alimentare, intervenții asupra produselor, indiferent de natura lor, sau modificarea seriilor din certificat de către personal neautorizat în scris de furnizor.

De asemenea, nu se acordă garanție în cazul constatării oricăror urme de produse alimentare, lichide, obiecte străine pe produse sau în interiorul acestora. Furnizorul nu va putea fi făcut răspunzător pentru pierderea informațiilor sau datelor în cazul defectării produsului, precum și pentru orice prejudicii ce ar putea suferi beneficiarul în urma acestor pierderi, obligația vânzătorului fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect conform legii. Nu face obiectul garanției deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către beneficiar.

Accumulatorul/ bateria beneficiază de 12 luni garanției de la data achiziției, însă nu acoperă diminuarea performanțelor de-a lungul perioadei de utilizare, cu excepția situațiilor în care se precizează altfel.

Neompletarea sau completarea incorectă/ incompletă a certificatului de garanție atrage răspunderea vânzătorului și nu îl exonerează de la obligația legală de garanție.

Defectele cauzate de intervenții de soft incorecte, instalarea de versiuni de soft care nu sunt suportate de produs din cauza performanțelor tehnice scăzute (ștergeri de fișiere executabile ale sistemului de operare, instalarea softurilor care prin natura lor afectează buna funcționare a sistemului de operare al aparatului).

Defectele de orice fel, apărute ca urmare a uzurii în limite normale în urma folosirii produselor.

S.C. Visual Fan S.A. nu este responsabilă pentru pierderea sau deteriorarea datelor sau programelor.

S.C. Visual Fan S.A. nu este responsabilă pentru pierderea de profit, pierderea de date, pagube secundare sau a altor pagube cauzate de eșuarea din cauza performanței produselor sau a serviciilor oferite produselor.

### ATENȚIE!

S-a verificat integritatea și aspectul produsului, mi s-au înmănat instrucțiunile de utilizare și am luat la cunoștință condițiile de garanție.

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-au predat instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere, toate accesoriile,

s-a prezentat modul de folosire și s-a predat aparatul în perfectă stare de funcționare.

S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție.

### NOTA

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute de O.G. 140/2021 și de Directiva 2011/83/UE cu completările ulterioare.

Semnătura client .....

Visual fan

Visual fan